

Madame, Monsieur,

Rhône Alpes Assainissement essaye de répondre au plus vite à vos besoins et en particulier en cas d'alarme. Malheureusement, la taille de notre équipe ne peut garantir une résolution extrêmement rapide.

Toutefois, les principales pannes susceptibles d'arriver réclament très rarement une intervention immédiate moyennant une manipulation de votre part sur les filières NOVO et les poste de relevage des filières SETA et FILTRO.

Ces deux interventions sont décrites ci-dessous.

N'hésitez pas à nous laisser un message à l'adresse : [contact@raas.fr](mailto:contact@raas.fr) ,

ou sur notre site internet à : <https://www.raas.fr/contact-devis-gratuit/>

(Objet de la demande \* : Maintenance/Service/SAV)

afin de décrire votre problème et nous transmettre vos coordonnées. Nous vous rappellerons dès l'ouverture du bureau.

## L'ALARME DU COMPRESSEUR DE VOTRE STATION NOVO SONNE

Répondre aux questions suivantes afin de déterminer la cause probable du déclenchement de l'alarme :

- Quand l'alarme sonne, le compresseur fonctionne-t-il toujours ou est-il arrêté ?
- Si vous disjonctez la micro station pendant 20 à 30 min (le temps que le compresseur refroidisse), lors de la remise en route, l'alarme est toujours présente ou non ?

Deux modes de panne possibles :

1. Le compresseur fonctionne sous alarme. Il souffre à cause de problèmes de diffusion d'air dans le compartiment lui-même. C'est la pression de fonctionnement qui le met en alarme. Une intervention du technicien sera nécessaire car le compresseur risque de « serrer » et de cesser de fonctionner définitivement.
2. Le compresseur ne fonctionne pas sous alarme. Par contre, après avoir disjoncté la station et laissé refroidir, il fonctionne à nouveau normalement. Cela signifie qu'il s'est mis en sécurité à cause de la chaleur trop forte. Il s'agit de l'écrasante majorité des cas de « panne » en période estivale, les capots étant souvent en plein soleil.

Il faut donc attendre que la température baisse, si le bruit vous dérange vous pouvez disjoncter votre station pour la journée (bien penser à la rebrancher le soir).

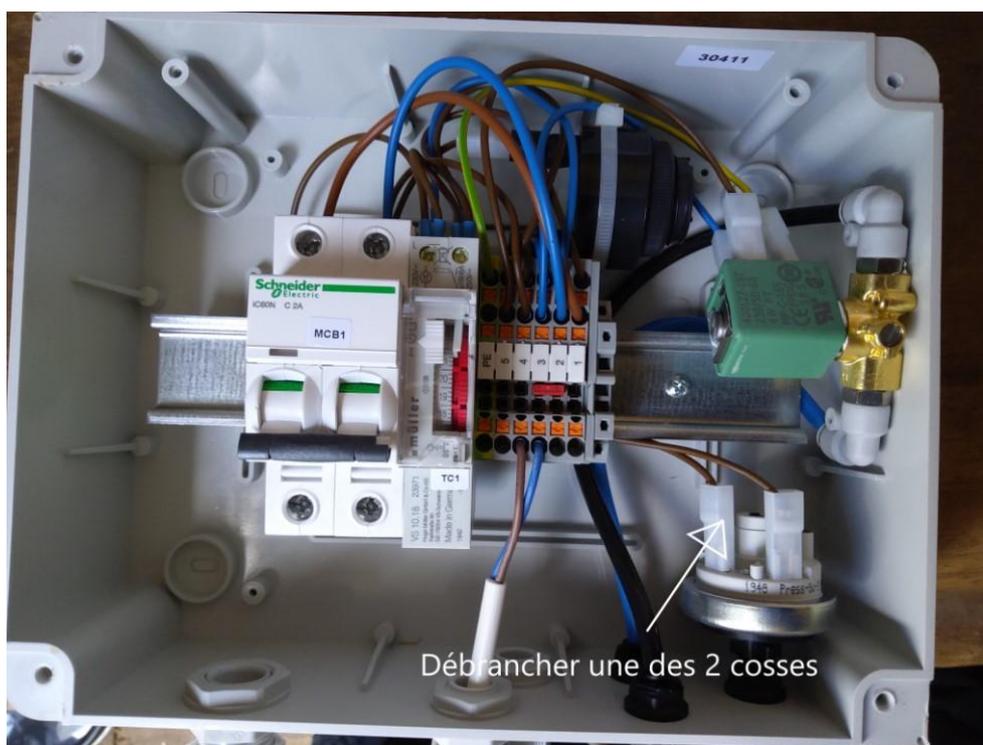
En revanche, si l'alarme continue de sonner lorsque les températures redescendent, il faut contacter votre technicien ([\*\*contact@raas.fr\*\*](mailto:contact@raas.fr)) afin de réaliser un diagnostic.

Dans l'attente d'un rendez-vous avec un technicien, vous pouvez arrêter l'alarme.

## PROCEDURE D'ARRET DE L'ALARME DE LA STATION NOVO

1. Vérifier que votre micro station est disjonctée sur l'armoire électrique qui se trouve dans votre habitation,
2. Vérifier que les alentours du capot vert ne sont pas colonisés par des nids de guêpes (fréquent). En cas de doute, aspergez le capot avec une bombe anti-guêpes,
3. Démonter le capot vert (clef de 19mm),
4. Démonter le capot gris du boîtier électrique avec un tournevis cruciforme de taille moyenne,
5. Ne pas retourner ce capot car vous allez perdre les vis,
6. Débrancher un des fils électriques comme indiqué sur la photo,
7. Remonter les capots gris et vert. Veiller à laisser un interstice suffisant pour une bonne aération.

**Penser à remonter le disjoncteur pour remettre le compresseur en route**



En cas d'alarme à cause de la température excessive, vous pouvez laisser le capot ouvert et positionner un cache pare soleil, des pots de fleurs, des cageots afin de faire de l'ombre et permettre la ventilation. Deux paramètres importants :

- un flux d'air passe entre le capot et le couvercle,
- Le rayonnement solaire est bloqué par une surface avant d'atteindre le couvercle.

**Faire attention à la pluie, le boîtier électrique n'est pas étanche.**

Pour les deux modes de pannes, dans l'attente du technicien, vous pouvez couper votre station pendant la journée **et la rebrancher la nuit**. La situation n'est pas nominale pour les bactéries mais préférable pour quelques jours que de prendre le risque de serrer définitivement le compresseur.

## **PROCEDURE DE RELANCE D'UNE POMPE DE RELEVAGE FILTRE COMPACT SETA ou FILTRO**

### **Pour les modèles ne disposant pas d'alarme.**

Vous constatez le dysfonctionnement en voyant l'eau débordée du poste sur le terrain.

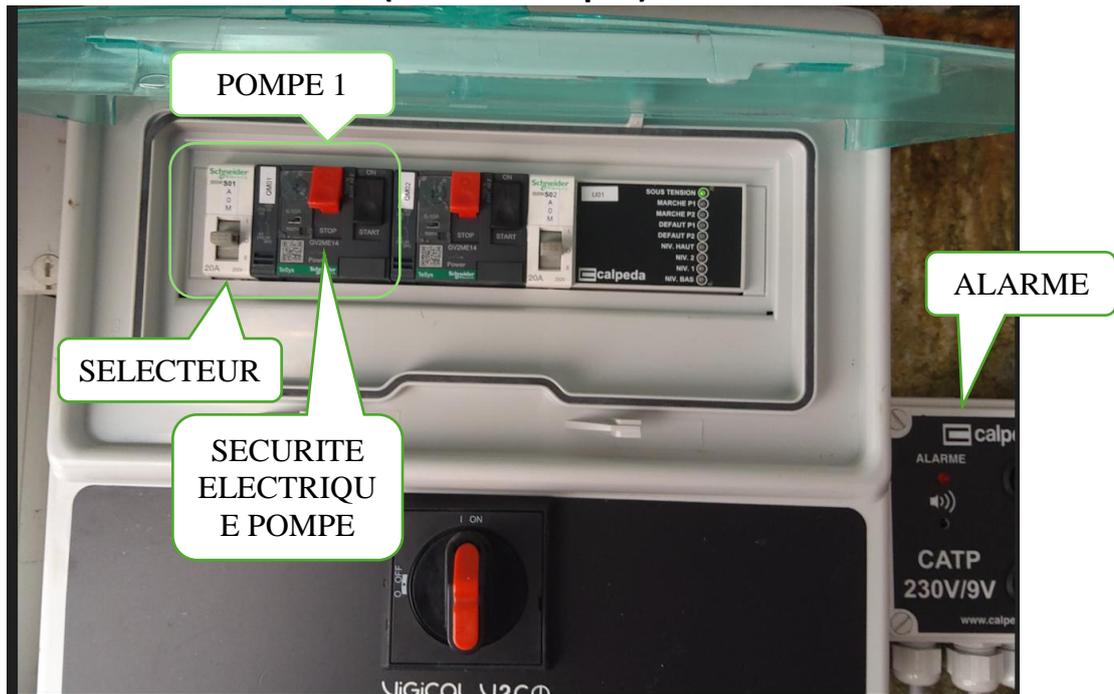
1. Vérifier que la pompe n'est pas disjonctée, sur l'armoire électrique qui se trouve dans votre habitation.
2. Ouvrir le capot du poste. Agiter doucement le tuyau ou la chaîne afin de remuer les effluents. L'objectif est d'éventuellement libérer le flotteur et ainsi lancer la pompe.
3. Si cela ne fonctionne pas. Le poste est cassé, il est nécessaire de trouver une pompe de secours en magasin afin de pomper le poste avec cette pompe.
4. Envoyer un message à l'adresse : **contact@raas.fr** afin de décrire votre problème, attacher des photos et nous transmettre vos coordonnées. Nous vous rappellerons dès l'ouverture du bureau.

### **Pour les modèles disposant d'une alarme.**

L'alarme sonne et le terrain n'est peut-être pas encore inondé.

1. Vérifier que la pompe n'est pas disjonctée sur l'armoire électrique qui se trouve dans votre habitation. Elle doit être sous tension.
2. L'alarme sonne. Ouvrir le coffret électrique. Vous devez utiliser la clé triangle qui a été livrée lors de l'installation du poste et du boîtier électrique. Si cette clé est perdue, vous pouvez les trouver dans les magasins de bricolage, au rayon Électricité.

## Coffret (Double Pompes) ouvert



3. Devant vous un sélecteur à trois position ; **AUTO – ARRET – MARCHÉ FORCÉE**. Sélectionner « MARCHÉ FORCÉE ». La pompe se met en route.



4. Lorsque vous n'entendez plus l'alarme depuis quelques secondes, repasser en position AUTO.
5. Il se peut que le flotteur de niveau et/ou d'alarme ait été libéré et que le poste fonctionne à nouveau normalement. Sinon, renouveler l'opération autant de fois que nécessaire jusqu'à l'intervention du technicien.

**ATTENTION : ne pas le laisser le sélecteur en position «MARCHE FORCEE».**  
**La pompe videra totalement le poste. A EVITER ABSOLUMENT.**  
**Cela désamorcera la pompe, le poste ne fonctionnera plus du tout jusqu'à l'intervention du technicien. De plus, la pompe chauffera et « serrera ».**  
**Il faudra la changer avant de réamorcer. L'intervention du technicien sera donc très coûteuse.**

**Si la pompe ne se met pas en route à l'étape 3 :**

1. Ouvrir le capot du poste. Le poste est cassé, il est nécessaire de trouver une pompe de secours en magasin afin de pomper le poste avec cette pompe.
2. Envoyer un message à l'adresse : **contact@raas.fr** afin de décrire votre problème, envoyer des photos et nous transmettre vos coordonnées. Nous vous rappellerons dès l'ouverture du bureau.